



# Smartphone Voice Fax Server Analog/Digital/VoIP

Голосовой факс-сервер

Smartphone Voice Fax Server — профессиональный корпоративный голосовой факс-сервер — представляет собой удобное средство для обмена факсимильными сообщениями в сети организации. Факс-сообщения создаются в приложениях Windows и отправляются через клиентское приложение Smartphone. Все входящие факс-сообщения доставляются клиентам через корпоративный почтовый сервер. Smartphone Voice Fax Server содержит голосовую надстройку, расширяя функциональность возможностями голосовой почты Smartphone Voice Mail. Voice Fax Server интегрируется со всеми почтовыми программами (Microsoft Exchange, Lotus Notes и т.д.) и поддерживается большинством телефонных станций по аналоговым и цифровым линиям, а также посредством VoIP.

# Smartphone Voice Fax Server //

## Голосовой факс-сервер

### ПРЕИМУЩЕСТВА SMARTPHONE VOICE FAX SERVER

- простота и удобство в использовании: один вход в систему, привычный графический интерфейс, возможность поиска и сортировки сообщений, гибкий механизм уведомлений; экономия времени пользователя — освобождение его для выполнения более важных задач
- оптимизация загрузки учрежденческой АТС, увеличение количества и качества контактов с клиентами, решение проблемы упущенных телефонных контактов
- снижение стоимости администрирования и сопровождения системы, обучение персонала — одна система решает

- пользователь может получить доступ к факс-сообщению, позвонив на систему с любого факс-аппарата или обычного телефона; в последнем случае сообщение может быть перенаправлено на ближайший факс-аппарат, номер которого пользователь вводит в тональном режиме в ответ на приглашение системы
- все полученные факс-сообщения могут автоматически выводиться на печать, отправка факс-сообщений осуществляется по заданному расписанию

#### Отправка:

- исходящие факс-сообщения в случае необходимости сопровождаются голосовым приветствием "Примите ..."

### В SMARTPHONE VOICE FAX SERVER ВСТРОЕНА СИСТЕМА ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ SMARTPHONE VOICE MAIL.

- абонент, позвонивший пользователю, может оставить речевое сообщение в почтовом ящике в том случае, если пользователь по той или иной причине не может ответить на звонок абонента
- речевое сообщение может быть перенаправлено в другой голосовой ящик или на произвольный (в том числе и внешний) телефонный номер
- позвонив на систему с любого телефона, пользователь может прослушать речевое сообщение, а также ответить на него, снабдив собственным комментарием
- пользователь имеет возможность прослушать полученное сообщение через мультимедийную систему компьютера (при включенной опции доставки голосовых сообщений по e-mail)
- язык диалога системы с абонентом доступен на русском и пяти европейских языках: английском, немецком, французском, итальянском и испанском

### РАЗВИТАЯ СИСТЕМА УВЕДОМЛЕНИЙ (ТЕЛЕФОН, MWI, SMS, E-MAIL)

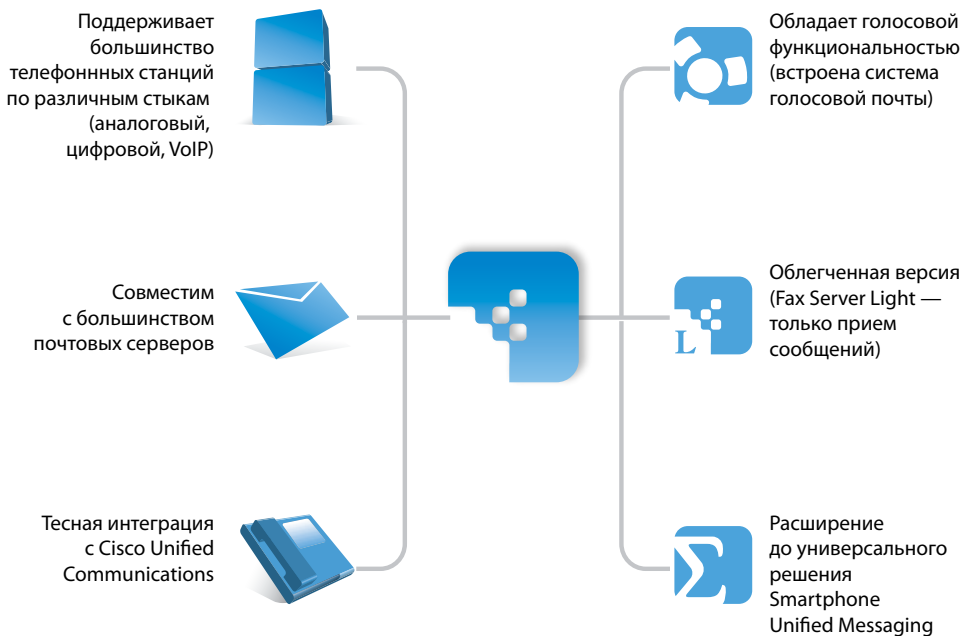
- Развитая система уведомлений о поступлении в ящик новых сообщений: по телефону, e-mail, на мобильный телефон через службу SMS сообщений, на индикатор (MWI, Message Waiting Indicator) телефонного аппарата
- Подключение через COM-порт к серверу специального устройства — GSM-модема — позволяет посылать SMS-уведомление о новом сообщении на мобильный телефон (при этом может передаваться информация о типе сообщения и его отправителе)
- При отправке факсимильного сообщения пользователю высылается отчет об выполненном задании по E-mail

### СТАТИСТИКА ФАКСИМИЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ

Предусмотрено создание отчетов для входящих и исходящих факс-сообщений путем построения таблиц и графиков. Шаблоны отчетов Crystal Report позволяют строить отчеты следующего содержания:

#### Таблицы:

- Хронологический список факс-сообщений за заданный период времени (общий список входящих и исходящих факсов)
- Список факс-сообщений за заданный период времени с сортировкой по номеру внешнего абонента, отправителя и получателя факс сообщения
- Соответствие внешних номеров внут-



Поддерживает большинство телефонных станций по различным стыкам (аналоговый, цифровой, VoIP)

Совместим с большинством почтовых серверов

Тесная интеграция с Cisco Unified Communications

Обладает голосовой функциональностью (встроена система голосовой почты)

Облегченная версия (Fax Server Light — только прием сообщений)

Расширение до универсального решения Smartphone Unified Messaging

цельный комплекс задач: маршрутизация звонков, обработка сообщений, доступ к информационным ресурсам

### РАБОТА С ФАКСИМИЛЬНЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

#### Прием:

- каждый пользователь системы имеет персональный факс-номер; все факсимильные сообщения, направляемые на этот номер, автоматически попадают в почтовый ящик пользователя
- существует возможность доставки факс-сообщения непосредственно в голосовой ящик пользователя без использования персонального факс-номера
- если персональный факс-номер не определен, факсимильные сообщения поступают в общий ящик
- факс-сообщение может быть распечатано на принтере, перенаправлено в другой почтовый ящик или на факс-аппарат

- пользователь имеет возможность отправлять документы по факсу из любого Windows-приложения (при этом отосланные факсимильные сообщения могут запоминаться в папке "Отправленные" программы Outlook), а также сохранить результат в факс-формате (TIFF) для дальнейшего использования. Пользователь также может контролировать процесс отправки сообщений по факсу со своего рабочего места
- администратор имеет возможность просматривать факсимильные сообщения других пользователей и разрешать или запрещать отправку сообщений
- отправка факс-сообщений осуществляется по заданному расписанию
- пользователь также может контролировать процесс отправки сообщений по факсу со своего рабочего места
- к отправленному сообщению может добавляться заранее определенный пользователем титульный лист

## Smartphone Voice Fax Server //

### Голосовой факс-сервер

ренним и наоборот с указанием числа входящих факс-сообщений для каждой пары за заданный период времени (перекрестный отчет)

#### Графики:

- Число успешно/неуспешно принятых/отправленных факс-сообщений за заданный период времени
- Число успешно/неуспешно принятых/отправленных факс-сообщений для внутренних и внешних номеров за заданный период времени

#### РАСШИРЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ VOICE FAX SERVER ДЛЯ CISCO IP PHONE

Тесная интеграция с Cisco Call Manager расширила возможности телефонов Cisco IP Phone с большим экраном. С помощью телефона Cisco доступны следующие факсимильные операции:

- Просмотр списка факс-сообщений на экране телефонов Cisco IP Phone
- Управление сообщениями с помощью



меню телефона. Выбранные факс-сообщения можно просматривать на экране (для телефонов с хорошим разрешением), отправлять на печать и удалять

- Прием факса во время разговора доступен нажатием двух кнопок на телефоне

Сервер Smartphone Voice Fax Server представляет собой компьютер, работающий под управлением ОС Windows XP/2000/2003 с установленными платами Dialogic и специальным программным обеспечением Smartphone Server. В информационную инфраструктуру вашего офиса Smartphone Server интегрируется путем подключения в локальную вычислительную сеть и установки тесного интерфейса с корпоративной почтовой платформой. На компьютеры сотрудников устанавливается Smartphone Voice Fax Client, ПО, позволяющее отправлять, а также просматривать отосланные факс-сообщения. В отличие от большинства почтовых систем или устройств, предназначенных для работы только с модельным рядом УАТС конкретного производителя, Smartphone Voice Fax Server придерживается принципа уни-

версальности и интегрируется с большинством современных УАТС: Siemens, Avaya, Tenovis, Cisco, NEC, Nortel Networks, Ericsson, Alcatel, Ascom, DeTeWe и т.п.

Подключение Smartphone Voice Fax Server к УАТС осуществляется тремя различными способами:

- через абонентские окончания по аналоговому двухпроводному,
- по цифровым каналам стандарта ISDN PRI.
- безаппаратное подключение по Voice-over-IP.

Для получения от УАТС управляющей (сигнальной) информации применяется один из трех способов: In-band DTMF (информация передается в виде последовательности DTMF-кодов по аналоговому соединительным линиям), SMDI Signaling (информация передается через COM-порт) и Q.23. Каждый из способов интеграции позволяет Smartphone Voice Fax Server следить за действиями УАТС и определять источник поступившего на систему вызова (внешний абонент или внутренний) и его "причину" (перевод по сигналу "занято" или "нет ответа", запрос на просмотр содержимого почтового ящика и т.п.). Это позволяет сделать диалог системы с абонентом более простым, ясным и удобным. За счет открытой архитектуры и специальной утилиты PBXplorer имеется возможность легко и без каких-либо изменений в самой системе настроиться на новый тип УАТС или на нестандартные параметры сигналов "busy", "ringback", "fax tone" и др.

#### ХАРАКТЕРИСТИКИ SMARTPHONE VOICE FAX SERVER

- Количество пользователей неограничено. Стоимость факс-сервера зависит только от количества runtime-каналов. Voice Fax Server поддерживает до 64 аналоговых линий, 120 каналов ISDN и 120 сессий VoIP/FoIP
- Удобные и понятные средства для администрирования и управления работой системы: создания, удаления и настройки параметров почтовых ящиков; настройки параметров телефонных линий и распознавания сигналов УАТС; мониторинга состояния телефонных линий и свободного дискового пространства; получения различной статистической информации и отчетов; настройки "расписания" работы системы и т.п.
- Дополнительный модуль "Автоматический секретарь (Autoattendant)" позволяет осуществлять соединение с абонентом по добавочному номеру или по имени, перевод звонка "слепым" и "контролируемым" методом, исполь-

зовать Smartphone Voice Fax Server на УАТС без In-band DTMF или SMDI-сигнализации. При этом поддерживается телефонный справочник и собственный "черный" список номеров

- Для разрешения и запрещения набора системой определенных телефонных номеров используются Черный и Белый списки
- Язык диалога системы с абонентом может быть изменен как Администратором, так и самим абонентом. Smartphone Voice Fax Server позволяет на русском и пяти европейских языках: английском, немецком, французском, итальянском и испанском
- Нет необходимости хранить факс-номера в отдельной адресной книге, Smartphone Voice Fax Server позволяет использовать Outlook Contacts для доступа к личной или глобальной директории с факс-номерами; это избавит от дублирования информации
- Входящий в состав системы инструмент графического программирования Smartphone Application Generator позволяет быстро создавать сценарии обработки телефонных звонков и речевые диалоги. Развитый язык с функциями синтеза речи и средствами доступа к базам данных делает область применения этого инструмента практически неограниченной

Основная стратегия продвижения платформы Smartphone — через сеть партнеров — сертифицированных дистрибуторов (Smartphone Solution Providers). Такой подход позволяет не только представить самый широкий спектр решений для различных секторов рынка (благодаря различным моделям бизнеса наших партнеров: разработчики, интеграторы, реселлеры, операторы), но и достигнуть максимально высокого качества обслуживания клиентов. Список наших партнеров постоянно пополняется; в настоящий момент ООО «Новавокс», эксклюзивный дистрибутор Smartphone, работает с пятью десятками различных компаний в России и СНГ.

Среди стратегических партнеров российского отделения — известные производители высокотехнологичных информационных и телекоммуникационных платформ: Intel (Dialogic) — лидер мирового рынка открытых аппаратных платформ компьютерной телефонии, Nuance (Scansoft) — один из ведущих мировых поставщиков технологий обработки речевой информации (Text-to-Speech (TTS) и Automatic Speech Recognition (ASR)).

«Новавокс» сотрудничает с ведущими компаниями-производителями учреждений АТС и коммуникационных серверов, такими как Siemens, Ericsson, Cisco, Nortel Networks, NEC, AVAYA, Alcatel,

Aastra. Совместимость платформы Smartphone с оборудованием этих компаний подтверждена рядом сертификатов и выпуском нескольких OEM-версий.

Smartphone также награжден многими призами и дипломами в рамках различных конкурсов, проводимых ведущими зарубежными и российскими отраслевыми изданиями (Communications Solutions, TQM, COMMWEB, Компьютерная Телефония/Биллинг).

Новые версии продукта постоянно проходят сертификацию Минсвязи России.



## Smartphone — communication anytime, anywhere...

Microsoft, MS Windows 95/98, MS Windows NT/XP/2000, MS Outlook, MS Exchange, BackOffice и BackOffice logo — заявленные торговые знаки Microsoft Corporation.

Smartphone и NOVAVOX — заявленные торговые знаки NOVAVOX AG.

Компания ООО «Новавокс» была создана в 1994 году как официальный представитель Novavox в России. В 1997 году «Новавокс» получил право на самостоятельную разработку программных платформ компьютерной телефонии (ComputerTelephony Integration) для рынка России и СНГ. В настоящее время ООО «Новавокс» является одним из ведущих поставщиков решений Unified Communications. Производство продуктов, объединенных торговой маркой

Smartphone, сосредоточено в Санкт-Петербурге, отдел продаж и служба поддержки партнеров расположены в Москве.

Приложениями Smartphone пользуются более 500 организаций в СНГ и более 10'000 компаний по всему миру. Среди них — многочисленные банки, промышленные предприятия, государственные учреждения, операторы связи, гостиницы и многие другие.